

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO KUPUJÍCÍ - PODNIKATELE

Petr Křištof (KoupelnyEshop.eu) · IČ 692 88 844 · platný od 19. 3. 2026

I. Úvodní ustanovení

- Tento reklamační řád se vztahuje výlučně na závazkové vztahy vyplývající z kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím (Petr Křištof, IČ: 692 88 844, Teplická 94/240, 405 02 Děčín VIII) a kupujícím, který je **podnikatelem**. Na vztahy mezi prodávajícím a kupujícím – spotřebitelem vydal prodávající samostatný reklamační řád. Kupující – podnikatel není oprávněn dovolávat se práv kupujícího – spotřebitele vyplývajících ze samostatného reklamačního řádu.

II. Odpovědnost za vady

- Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při jeho převzetí kupujícím nemá vady, zejména že je dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro obvyklý účel.
- V jednotlivé kupní smlouvě nebo v dokumentaci přiložené ke zboží může být prodávajícím poskytnuta na zboží záruka. Délka a podmínky záruky se v takovém případě řídí jednotlivou kupní smlouvou nebo dokumentací ke zboží.
- U zboží s vyznačenou dobou nejkratší trvanlivosti nebo dobou použitelnosti odpovídá prodávající za vady pouze po takto uvedené dobu.

III. Uplatnění a řešení reklamace

- Práva z vadného plnění je kupující oprávněn uplatnit u prodávajícího:
 - písemně na adresu sídla prodávajícího,
 - osobně v sídle prodávajícího,
 - e-mailem na adresu obchod@koupelnyeshop.eu.Prodávající doporučuje použít přiložený reklamační protokol.
- Reklamace kupujícího musí obsahovat: doklad o zakoupení zboží u prodávajícího (faktura, dodací list), specifikaci reklamovaného zboží a jeho množství, specifikaci vytýkané závady.
- Pokud reklamace neobsahuje výše uvedené údaje, není považována za řádnou reklamaci a prodávající k ní není povinen přihlížet.
- Kupující je povinen provést při převzetí zboží s odbornou péčí prohlídku zboží. Vady zboží zjistitelné při prohlídce je nutné reklamovat ihned a sepsat do dodacího nebo přepravního listu, jinak je nelze reklamovat.
- Vady nezjistitelné prohlídkou musí být reklamovány bez zbytečného odkladu, nejdéle do **3 dnů** ode dne, kdy kupující tyto vady zjistil nebo kdy je při vynaložení odborné péče zjistit mohl.
- Kupující je povinen umožnit prodávajícímu posoudit oprávněnost reklamace. Za tímto účelem kupující dopraví na vlastní náklady reklamované zboží prodávajícímu ve vhodném obalu. Pokud to není možné nebo účelné, umožní kupující prohlídku věci v místě, kde se nachází.
- Reklamaci vadného zboží může přímo uplatnit pouze kupující, tj. osoba, na kterou byl vystaven daňový doklad o koupi.
- Pokud prodávající vystaví kupujícímu reklamační list, je kupující povinen ho potvrdit.

IV. Nároky kupujícího z vad zboží

- V případě vady množství dodaného zboží má kupující právo na odstranění vady dodáním chybějícího zboží. Záměrně provedená částečná dodávka (shodná s dodacím listem) vadou není.
- V případě podstatných vad má kupující nárok na odstranění vady opravou nebo dodáním nového zboží, pokud je vada neopravitelná.
- V případě nepodstatných vad má kupující nárok na odstranění vady opravou, popř. na přiměřenou slevu, pokud je vada neopravitelná.
- Prodávající je oprávněn rozhodnout, že namísto opravy bude dodáno nové zboží, zejména pokud by oprava byla spojena s neúměrnými náklady nebo by byla jinak neúčelná. U nepodstatné vady je prodávající oprávněn rozhodnout o poskytnutí slevy namísto opravy.

5. Podstatnou vadou je taková vada, v důsledku které není zboží použitelné ke svému účelu nebo je jeho použití spojeno s mimořádnými obtížemi.
6. Přiměřená sleva z kupní ceny bude vyčíslena prodávajícím a vyúčtována opravným daňovým dokladem.
7. Pokud kupující nenavrhne způsob vyřízení reklamace, rozhodne prodávající.
8. Pokud je poskytnuta záruka, má kupující nároky ze záruky dle záručního prohlášení, jinak jako při nepodstatných vadách dle tohoto reklamačního řádu.
9. Kupující má pouze nároky z vad zboží vyplývající z tohoto reklamačního řádu; jiné nároky se vylučují.

V. Vyřízení reklamace

1. Prodávající má právo za účelem posouzení reklamace vyžádat stanovisko výrobce nebo dodavatele zboží. Do doby poskytnutí tohoto stanoviska není kupující oprávněn požadovat splnění závazku z odpovědnosti za vady; lhůta k vyjádření dodavatele však nesmí být nepřiměřeně dlouhá.
2. Po vyřízení reklamace prodávající dohodnutým způsobem vyzve kupujícího k vyzvednutí věci. Kupující je povinen věc bez zbytečného odkladu převzít. To platí i v případě, kdy je reklamace posouzena jako neoprávněná.
3. Pokud si kupující zboží nevyzvedne ani v dodatečné lhůtě 30 dnů od výzvy, vzniká prodávajícímu nárok na náhradu nákladů spojených se skladováním zboží. Prodávající je oprávněn zboží vhodným způsobem zlikvidovat nebo zpeněžit na náklady kupujícího. Případný výtěžek po odečtení nákladů bude kupujícímu vydán.

VI. Omezení odpovědnosti za vady

1. Kupující nemá práva z vad zboží zejména v těchto případech:
 - a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - b) na opotřebení věci způsobené obvyklým užíváním,
 - c) u použité věci na vadu odpovídající míře jejího předchozího používání,
 - d) vada je způsobena nesprávnou nebo neodbornou instalací, manipulací, přepravou, připojením, sestavením, nevhodnou údržbou nebo užíváním zboží v rozporu s návodem,
 - e) kupující o vadě zboží v době uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, nebo pokud vadu sám způsobil,
 - f) vada byla způsobena vnějšími událostmi po přechodu nebezpečí škody na kupujícího.
2. Prodávající neodpovídá za žádné škody včetně dodatečných nákladů na provedení prací (demontáž, opakovanou montáž apod.) v případě, že vady zboží byly zjevné a zjiitelné prohlídkou.
3. Na dárky poskytnuté bezplatně se nevztahuje záruka ani jiná práva z odpovědnosti za vady.
4. Dosažení obvyklé životnosti zboží nebo jeho části (baterie, těsnění apod.) se považuje za opotřebení způsobené obvyklým užíváním a není vadou zboží.
5. Záruční listy, návody nebo jiná dokumentace ke zboží mohou dále stanovit podmínky užívání a údržby zboží. Tyto podmínky jsou pro kupujícího závazné; při jejich nedodržení prodávající neodpovídá za vady tím způsobené.

VII. Ostatní ustanovení

1. Ostatní práva a povinnosti stran se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a případnými smluvními ujednáními.
2. Prodávající je oprávněn tento reklamační řád průběžně měnit. Pro jednotlivou kupní smlouvu je rozhodná verze reklamačního řádu platná ke dni učinění objednávky. Platná verze je kupujícímu vždy zasílána jako příloha potvrzení objednávky.
3. Tento reklamační řád je platný a účinný od **19. 3. 2026** a nahrazuje předchozí verzi ze dne 1. 7. 2023.